



## DEFINICIÓ DE LA PRESTACIÓ

Nom de la prestació	Gestió i suport de les aules de videoconferència		
Descripció	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Distribució d'aules de videoconferència per als estudis de Campus Extens Illes</li><li>✓ Gestió i organització de la reserva d'aules de videoconferència</li><li>✓ Suport al professorat de Campus Extens Illes en la utilització de la videoconferència</li></ul>		
Subunitat (secció, àrea...) i persona responsable	Àrea d'Atenció a l'Usuari Responsable: Sandra Pons, Aina Torres Contacte: 971 17 28 14 < <a href="mailto:sandra.pons@uib.es">sandra.pons@uib.es</a> >		
Altres unitats del mateix servei o d'altres serveis implicades	Servei de Recursos Audiovisuais		
Horari i calendari de prestació del servei	Durant tot el curs acadèmic de 8 a 15 h		
Persones destinatàries	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Personal de la UIB amb assignatures reglades de Campus Extens (tutories, revisions d'exàmens, etc.)</li><li>✓ Personal de la UIB que vol realitzar activitats diverses (reunions, seminaris, postgraus...)</li><li>✓ Universitats o empreses externes</li></ul>		
Requisits previs per a la prestació del servei			
Canals de prestació del servei	<input type="checkbox"/> Presencial	<input type="checkbox"/> Telefònic	<input type="checkbox"/> Correu electrònic
	<input type="checkbox"/> Web	<input checked="" type="checkbox"/> UIBdigital	<input type="checkbox"/> D'altres
Temps previst de tramitació (si escau)		Cost per a l'usuari (si escau)	
Informació complementària (si escau)			
Normativa			
Accions que ha de realitzar la persona interessada			
Sol·licitud (com s'ha de sol·licitar, on cal adreçar-se...)			
Documents que cal aportar	Documents normalitzats UIB		
	Altres documents		
Altres accions			



**Universitat**  
de les Illes Balears

Campus Extens  
UIB Virtual

---